



**NSA**  
DAY CARE &  
LEARNING  
CENTER

Manual de  
**PARENTS' SITE v4.0**  
**PARA PADRES**

Agosto 2015

Respuestas a consultas frecuentes sobre el uso de Parents' Site v4

<Para uso exclusivo de los padres de niños matriculados en NSA Day Care>



**NSA**  
DAY CARE &  
LEARNING  
CENTER



## Índice de Contenidos

	PÁGINA
Consideraciones Iniciales.....	3
Las Claves de Acceso.....	5
Acceso a Parents' Site .....	6
Uso de Parents' Site .....	10
Compatibilidad con Navegadores.....	13
Problemas Conocidos.....	14



## Consideraciones Iniciales



### ¿Qué es Parents' Site?

Parents' Site es una plataforma multimedia y de comunicación exclusiva de NSA Day Care & Learning Center.

Parents' Site 4 es la cuarta versión en uso de la plataforma interactiva.

El objetivo es acercar a los padres de familia y la familia de los niños al proceso formativo dentro de la Institución, teniendo como plataforma la red de Internet. Parents' Site es sencillo e inmediato, disponible desde cualquier parte del mundo y accesible desde cualquier plataforma, PC, Mac y dispositivos móviles como celulares y tabletas.

### ¿Cuáles son los requisitos mínimos para utilizar la plataforma?

Para acceder a Parents' Site Usted deberá contar con una computadora con conexión a Internet que pueda utilizar con regularidad.

Además, deberá disponer de una cuenta de correo electrónico, de uso frecuente, utilizada para su debido registro de cuenta.

Su computadora debe tener suficiente memoria (1GB de RAM o más) y un procesador lo suficientemente rápido para desplegar los archivos multimedia.

Adicionalmente, el disco duro debe tener suficiente espacio para guardar los archivos.

Para poder disfrutar del contenido con rapidez recomendamos una conexión de banda ancha de al menos 3Mbps de bajada.



## ¿Cómo debo configurar la computadora?

Parents' Site funciona apropiadamente en dispositivos móviles, pero para acceder de manera idónea le recomendamos utilizar una computadora, en la que, es importante Usted tenga en cuenta los siguientes aspectos de configuración:

- Tenga su antivirus al día. En [www.pandasoftware.com](http://www.pandasoftware.com) puede obtener un antivirus de forma gratuita.
- Instale gratuitamente Adobe Acrobat Reader para ver documentos en formato PDF. <http://www.adobe.com/la/downloads/index.html>.
- Instale de forma gratuita Adobe Flash Player para poder acceder a las galerías. <http://www.adobe.com/la/downloads/index.html>.
- Puede ingresar a Parents' Site utilizando su navegador de preferencia, entre los cuáles podemos mencionar, por ejemplo, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari e Internet Explorer.



## Las claves de acceso

### ¿Quién me asigna los credenciales para ingresar a Parents' Site?

Para ingresar a la plataforma, se requieren dos credenciales: el nombre de usuario ó “username” y la contraseña o “password”.

Estos credenciales le serán asignados a los padres automáticamente al matricular a un niño (a) como alumno de NSA Day Care.

Las claves de Parents' Site aparecerán impresas en su una boleta entregada a los padres o encargados al finalizar el proceso de matrícula.

### ¿Qué son el nombre de usuario y la contraseña?

El nombre de usuario es un conjunto de caracteres, que está constituido de la siguiente manera:

- Las primeras dos letras de su primer nombre;
- Su primer apellido completo y;
- Las primeras dos letras de su segundo apellido.

Así, por ejemplo, si un niño se llama Jorge Díaz Castillo, su usuario sería: jodiazca.

En algunos casos aplican restricciones, por favor verifique su boleta de credenciales para confirmar la información.

*Los caracteres del usuario se digitan todos en minúscula, sin espacios entre ellos, y no tienen tildes. Debe revisar estos detalles si tiene dificultades para ingresar a la Plataforma.*

La contraseña o “password” es una clave adicional que usted debe digitar para poder acceder a la plataforma. La contraseña se envía también en la boleta de credenciales y sólo podrá ser cambiada mediante solicitud explícita de los padres o encargados en la Institución.



## Acceso a Parents' Site

### ¿Cómo ingreso a la Plataforma?

Usted puede ingresar a Parents' Site desde cualquier computadora con conexión a Internet.

Puede estar en su casa, en su oficina, en un café Internet, en un laboratorio de cómputo, etc.

Para acceder a la Plataforma, en el navegador de Internet usted debe digitar la dirección: <http://parents.nsadaycare.com> ó bien ingresar a nuestra página web <http://nsadaycare.com> y seguir los enlaces que se encuentran allí. Para este ejemplo utilizaremos la primera dirección.

Inmediatamente después aparecerá la pantalla que se muestra en la figura 1.

**Figura 1. La pantalla inicial de Parents' Site.** Aquí debe seguir la instrucción mostrada en pantalla, haciendo click en la palabra “aquí”, que le llevará a la pantalla de verificación de credenciales.

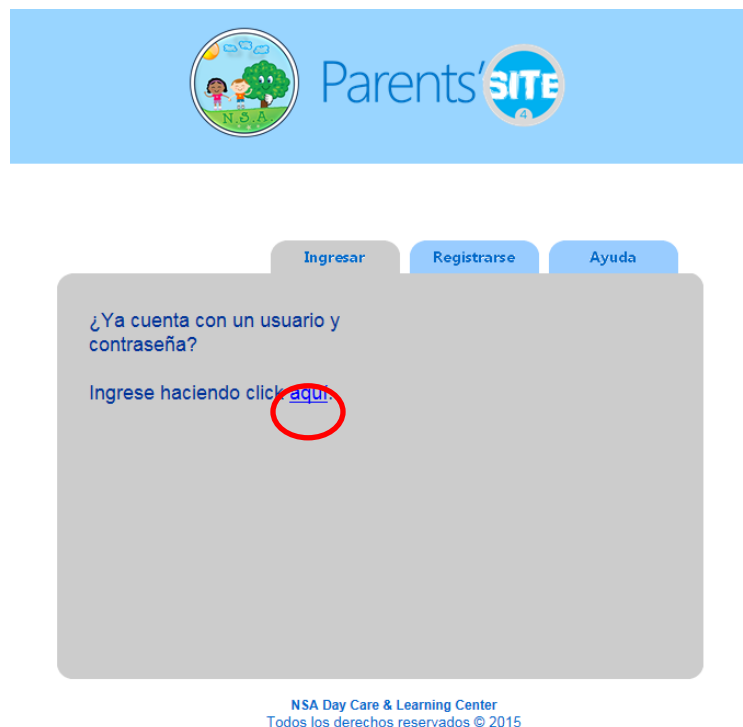


Figura 1



**Figura 2: Validación de credenciales.** Aquí debe introducir el usuario y contraseña suministrado por la Institución. Según su navegador, haga clic en el botón Log In - OK - etc...

Si los datos son correctos, verá la pantalla inicial privada de Parents' Site. Le sugerimos abstenerse de marcar opciones como "Recordar mis datos".

Si los datos son incorrectos, le presentará dos veces más el formulario con espacios vacíos, si los datos continúan incorrectos por tercera vez verá un mensaje de error, refiérase a las figuras 4 y 5.



NSA Day Care & Learning Center  
Todos los derechos reservados © 2015

Figura 2

**¿Olvidó sus credenciales?** Póngase en contacto con nuestra Dirección Administrativa escribiendo a [dirad@nsadaycare.com](mailto:dirad@nsadaycare.com), para generar nuevos credenciales. Esta solicitud sólo se atenderá en dos ocasiones durante el año.



**Figura 3. La pantalla principal de los miembros de Parents' Site.**  
¡Felicidades! Usted ya tiene acceso como usuario a nuestra plataforma privada, y podrá disfrutar de su contenido de una manera segura y fácil.



**Figura 3**



**Figura 4. Salvedad con Internet Explorer.** Si su navegador es Internet Explorer, ocasionalmente podría ver advertencias al pie de la página que no permiten que se despliegue todo el contenido. En caso de verlas haga click en “Mostrar todo el contenido”.



**Figura 4**



## Uso de Parents' Site

### Secciones

En la parte izquierda de todas las páginas se despliega un menú que le servirá para navegar el sitio (Figura 5).

1. *Noticias* noticias relevantes para la comunidad NSA.
2. *Archivos* copias de circulares, formularios, menús y otros.
3. *Galerías* galerías de fotos.
4. *Buzón* la forma más sencilla de contactar a la Institución de forma anónima o utilizando su nombre.
5. *Servicios* reporte de pagos y solicitud de constancias.
6. *Contacto* formas de contactar a las distintas áreas de la Institución.



Figura 5



## Galerías

Tome en cuenta que, las galerías no podrá observarlas desde dispositivos móviles, por cuanto estos no cuentan con el software Adobe 'Flash'.

Para ingresar a una galería, localice la que sea de su interés y haga clic en la flecha azul que se ubica al final de la fila (Figura 6).

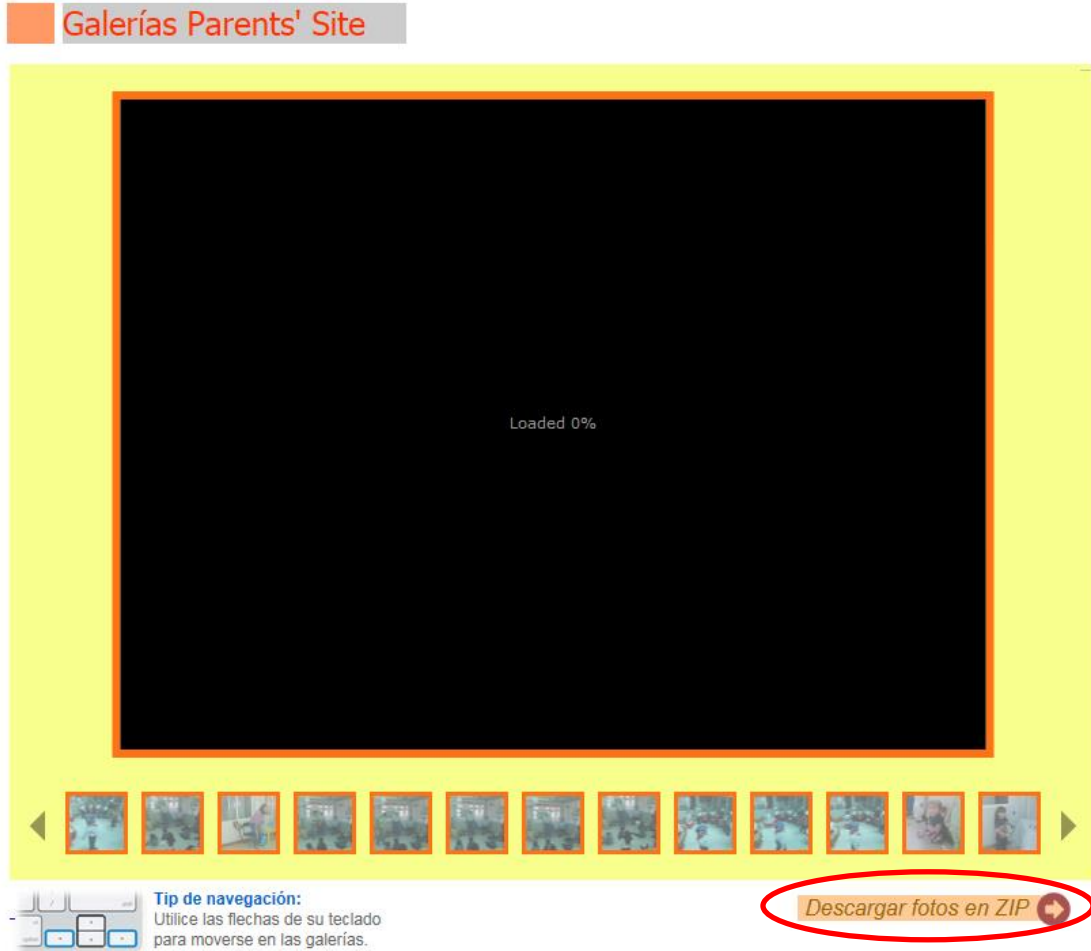


Figura 6

Se desplegará la galería seleccionada por medio de un archivo Flash. Para descargar los archivos a su equipo baje hasta el pie de la página y localice el texto 'Descargue fotos en ZIP', haga clic en la fecha roja al lado y así podrá guardar un archivo comprimido tipo ZIP que contiene todas las imágenes (Figura 7).



Para abrir el archivo necesitará un programa como 7ZIP, de descarga gratis.



**Figura 7**



## Compatibilidad con Navegadores

Parents' Site ha sido evaluado con los siguientes navegadores arrojando los siguientes resultados:

NAVEGADOR	RESULTADO
Microsoft Internet Explorer	Aceptar advertencias en caso de que se muestren para desplegar todo el contenido. Recomendamos utilizar otro navegador.
Apple Safari	Compatibilidad completa
Mozilla Firefox	Se debe habilitar el complemento "Flash Player"
Google Chrome	Compatibilidad completa
Opera Software Opera	Compatibilidad completa



## Problemas Conocidos

Ninguno.

### • Si desea reportarnos un problema...

No dude en contactarnos, a la dirección de correo electrónico: [it@nsadaycare.com](mailto:it@nsadaycare.com)  
Agradeceremos su información y trabajaremos en busca de una solución para su problema individual o generalizado.

### • Si tiene dudas adicionales o requiere de apoyo extra...

No dude en contactarnos, a la dirección de correo electrónico: [it@nsadaycare.com](mailto:it@nsadaycare.com)  
Agradecemos sus comentarios y sugerencias sobre este manual y la Plataforma en general.

*Última revisión: 08/11/2015^FD*