



Manual de
PARENTS' SITE
PARA PADRES

Febrero 2019

Respuestas a consultas frecuentes sobre el uso de Parents' Site



Índice de Contenidos

	PÁGINA
Consideraciones Iniciales.....	3
Las Claves de Acceso.....	5
Acceso a Parents' Site	6
Uso de Parents' Site	9
Compatibilidad con Navegadores.....	18
Problemas Conocidos.....	19



Consideraciones Iniciales



¿Qué es Parents' Site?

Parents' Site es una plataforma multimedia y de comunicación exclusiva de NSA Preschool.

Durante casi una década, distintas versiones han acompañado el proceso formativo dentro de la Institución.

El objetivo es acercar a los padres de familia y la familia de los niños al proceso formativo dentro de la Institución, teniendo como plataforma la red de Internet. Parents' Site es sencillo e inmediato, disponible en todo sitio y accesible desde cualquier plataforma: PC, Mac y dispositivos móviles como celulares y tabletas.

¿Cuáles son los requisitos mínimos para utilizar la plataforma?

Para acceder a Parents' Site Usted deberá contar con una computadora con conexión a Internet que pueda utilizar con regularidad.

Además, deberá disponer de una cuenta de correo electrónico, de uso frecuente, utilizada para el registro de cuenta.

Si desea conservar los archivos, el disco duro de su computadora debe tener suficiente espacio para guardarlos.

Para poder disfrutar del contenido con rapidez recomendamos una conexión de banda ancha de al menos 5Mbps de bajada.



¿Cómo debo configurar la computadora?

Parents' Site funciona apropiadamente en dispositivos móviles, pero para acceder de manera idónea, le recomendamos utilizar una computadora, en la que, es importante Usted tenga en cuenta los siguientes aspectos de configuración:

- Tenga su antivirus al día. En www.pandasoftware.com puede obtener un antivirus de forma gratuita.
- Instale gratuitamente Adobe Acrobat Reader para ver documentos en formato PDF. <http://www.adobe.com/la/downloads/index.html>.
- Puede ingresar a Parents' Site utilizando su navegador de preferencia, entre los cuáles podemos mencionar: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari y Edge.



Las claves de acceso

¿Quién me asigna las credenciales para ingresar a Parents' Site?

Para ingresar a la plataforma, se requieren dos credenciales: el nombre de usuario ó “username” y la contraseña o “password”.

Estas credenciales le serán asignadas a los padres automáticamente al matricular a un niño como alumno de NSA Preschool.

Las claves de Parents' Site aparecerán impresas en una boleta entregada al finalizar el proceso de matrícula.

¿Qué son el nombre de usuario y la contraseña?

El nombre de usuario es un conjunto de caracteres que surge del nombre del estudiante, y está constituido de la siguiente manera:

- Las primeras dos letras de su primer nombre;
- Su primer apellido completo y;
- Las primeras dos letras de su segundo apellido.

Así, por ejemplo, si un estudiante se llama Jorge Díaz Castillo, su usuario sería: jodiazca.

En algunos casos aplican restricciones, por favor verifique su boleta de credenciales para confirmar la información.

Los caracteres del usuario se digitan todos en minúscula, sin espacios entre ellos, y no tienen tildes. Debe revisar estos detalles si tiene dificultades para ingresar a la Plataforma.

La contraseña o “password” es una clave adicional que usted debe digitar para poder acceder a la plataforma. La contraseña se envía también en la boleta de credenciales y sólo podrá ser cambiada mediante solicitud explícita de los padres o encargados en la Institución.

Los caracteres de la contraseña pueden incluir letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos, no así espacios. Debe revisar estos detalles si tiene dificultades para ingresar a la Plataforma.



Acceso a Parents' Site

¿Cómo ingreso a la Plataforma?

Usted puede ingresar a Parents' Site desde cualquier computadora con conexión a Internet.

Para acceder, en el navegador de Internet, debe digitar la dirección: <http://parents.nsadaycare.com>, ó bien ingresar a nuestra página web <http://nsadaycare.com> y seguir los enlaces que se encuentran allí. Para este ejemplo utilizaremos la primera dirección.

Inmediatamente después aparecerá la pantalla que se muestra en la figura 1.

Figura 1. La pantalla inicial de Parents' Site. Aquí debe seguir la instrucción mostrada en pantalla, haciendo click en la palabra "conectarme", que le llevará al formulario de verificación de credenciales.

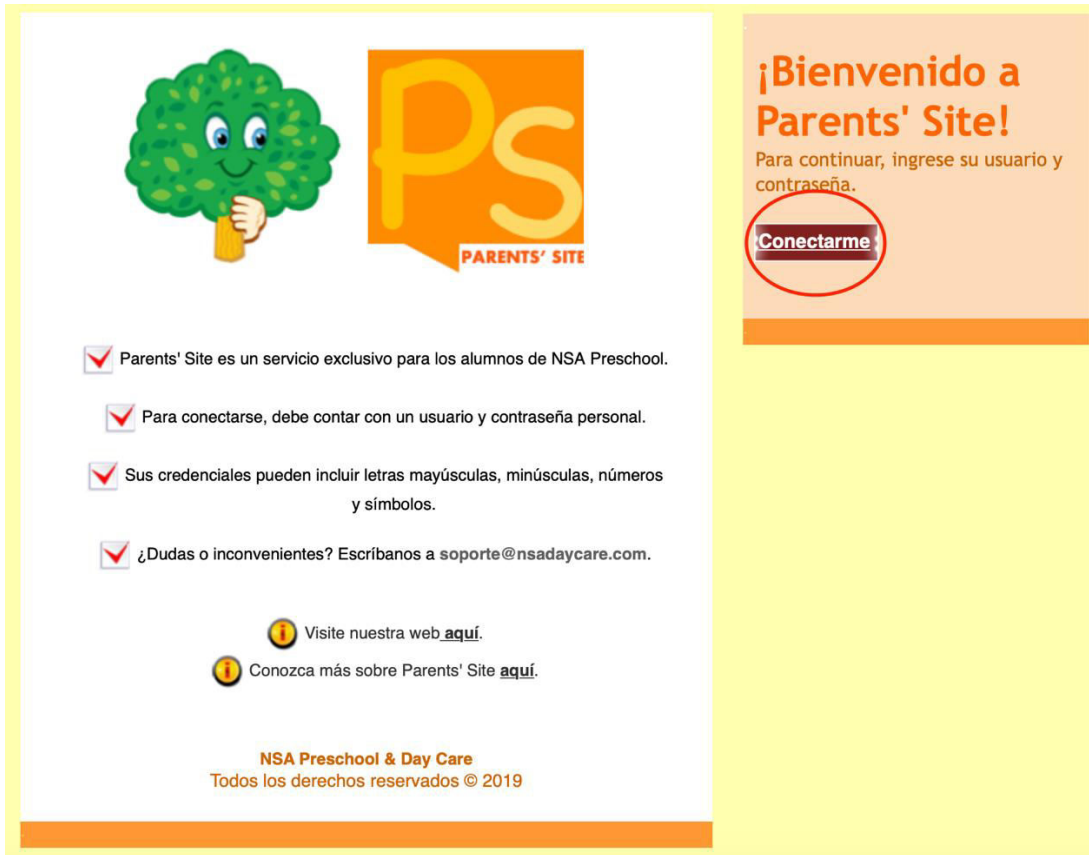


Figura 1

Figura 2: Validación de credenciales. Aquí debe introducir el usuario y contraseña suministrado por la Institución. El formulario como tal podría variar ligeramente según su navegador, sin embargo, en todos los casos deberá introducir un usuario y contraseña. La figura 3 muestra, en orden, el formulario para Safari, Chrome y Firefox.

Luego, haga clic en el botón Log In / Sign In / OK - etc...

Si los datos son correctos, verá la pantalla inicial privada de Parents' Site.

Si los datos son incorrectos, le presentará dos veces más el formulario con espacios vacíos. Si los datos continúan incorrectos por tercera vez, verá un mensaje de error, refiérase a las figuras 4 y 5.

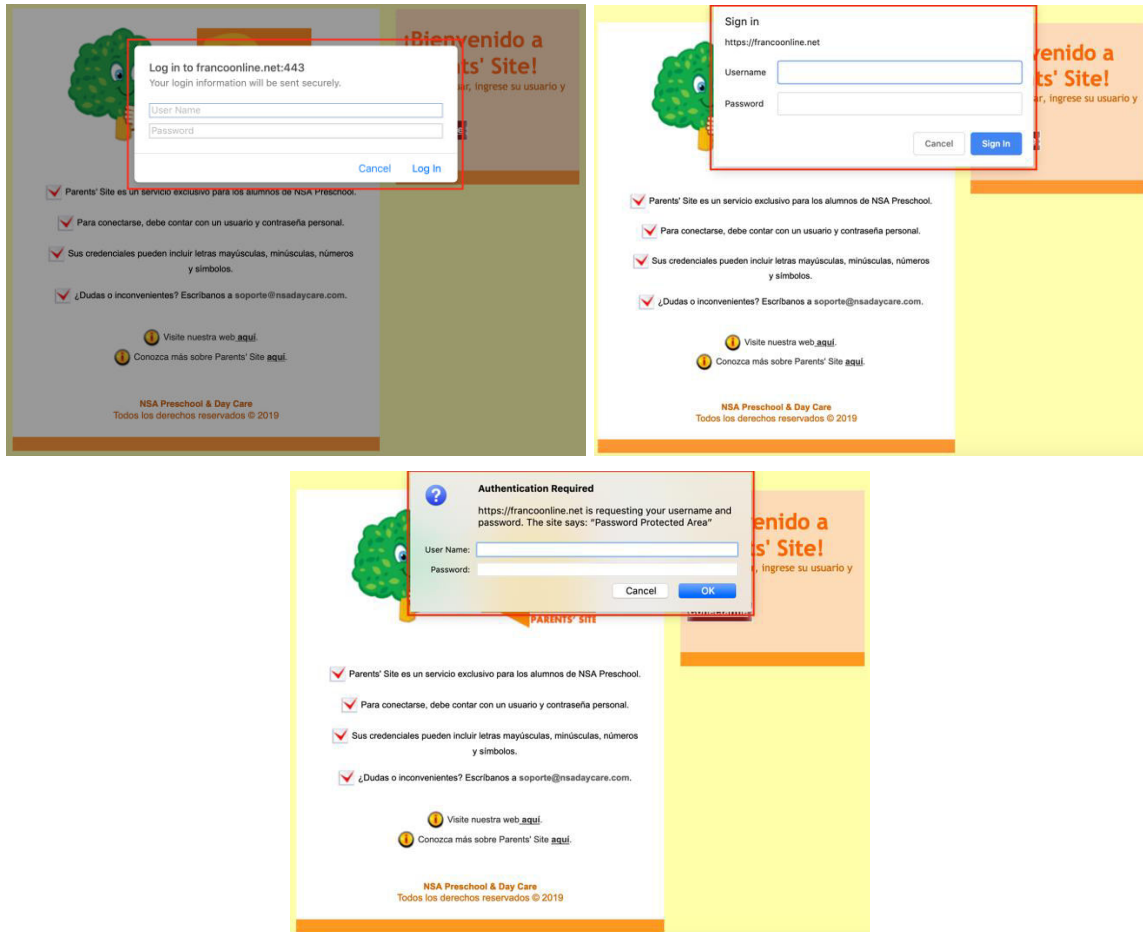


Figura 2

¿Olvidó sus credenciales? Póngase en contacto con nuestra dirección de Soporte para generar nuevas credenciales. Esta solicitud sólo se atenderá en dos ocasiones durante el año, por medio del email suporte@nsadaycare.com.

Parents' Site es una plataforma segura. En la barra de direcciones, verá en todo momento un candado (🔒), indicando que el sitio y la información que se trasiega, lo hace por un canal seguro.

Figura 3. La pantalla principal de los miembros de Parents' Site. ¡Felicidades! Usted ya tiene acceso como usuario a nuestra plataforma privada, y podrá disfrutar de su contenido de una manera segura y fácil.



Figura 3

Uso de Parents' Site

Secciones

En la parte izquierda de todas las páginas se despliega un menú que le servirá para navegar el sitio (Figura 5).

1. *Menú*
2. *Circulares*
3. *Formularios*
4. *Galerías*
5. *Contacto*



Figura 5

Galerías

Dado el volumen de contenido que publicamos anualmente, las galerías se albergan en una plataforma secundaria, especializada en la administración de contenido fotográfico de alta calidad.

Para ingresar a las galerías, debe seguir el enlace ubicado a la derecha de Acceso (Figura 6), o digitar manualmente en su navegador: <http://galerias.nsadaycare.com>.

Recuerde que puede acceder a ellas utilizando su computadora o dispositivos móviles.

En esta página también podrá consultar la contraseña de acceso, que es diferente de la personal. En la Figura 6 la hemos cubierto por motivos de seguridad, más Usted podrá verla en su cuenta personal.

No necesitará ningún dato adicional.



Figura 6

Una vez en la dirección indicada, se encontrará una pantalla como la que se muestra en la Figura 7.

Las fotos del año inmediatamente anterior podrían mantenerse públicas hasta Febrero del año en curso (no así Parents' Site como tal). Posteriormente, podrá ver sólo las galerías correspondientes al año académico vigente.

Según lo que desee, seleccione un año.

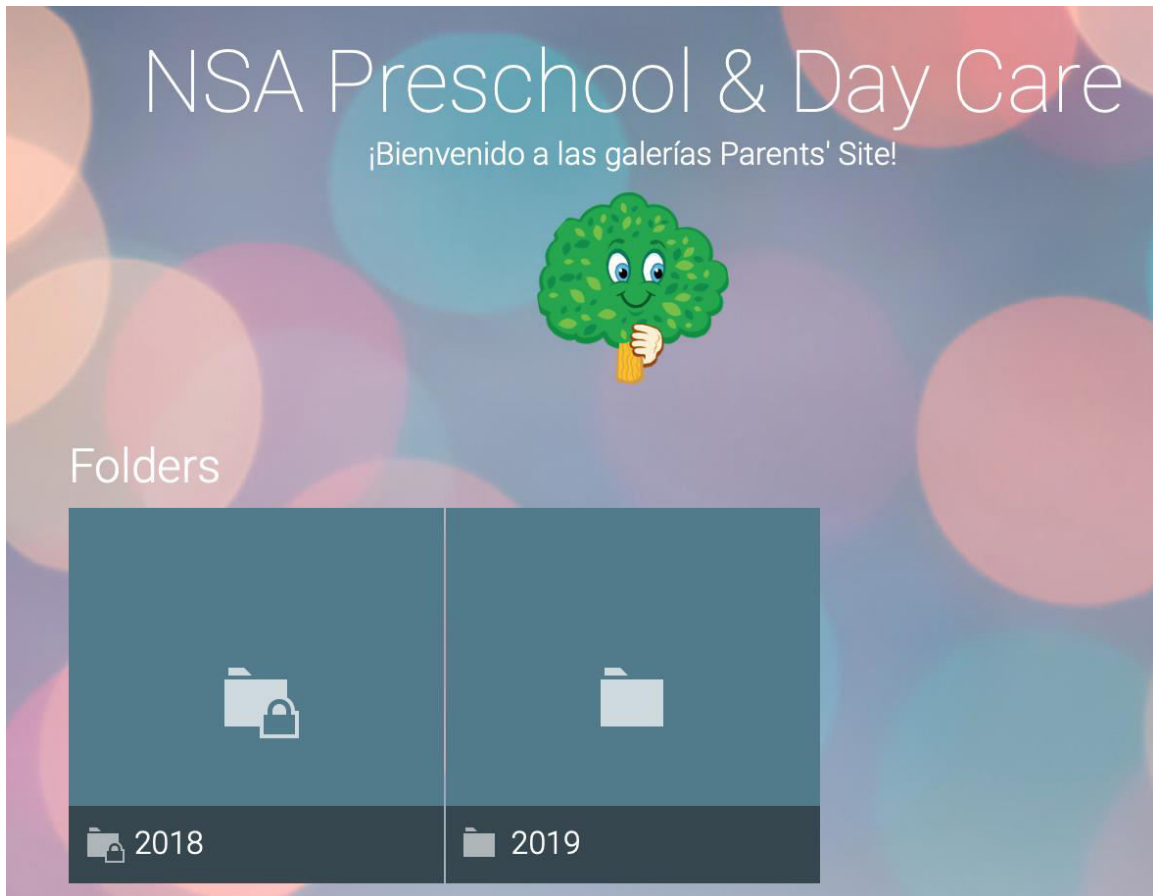


Figura 7

Una vez realizada la selección, el sitio requerirá por medio de la leyenda "Unlock site" que ingrese una contraseña, que se ha mencionado en la Figura 6 de este Manual. Introdúzcala y haga clic en el botón "Let me in", mostrado en la Figura 8.

Tiene la opción de poder recordar la contraseña en el dispositivo. Si este es compartido, le solicitamos no lo haga, por cuanto terceros podrían tener acceso a las galerías.

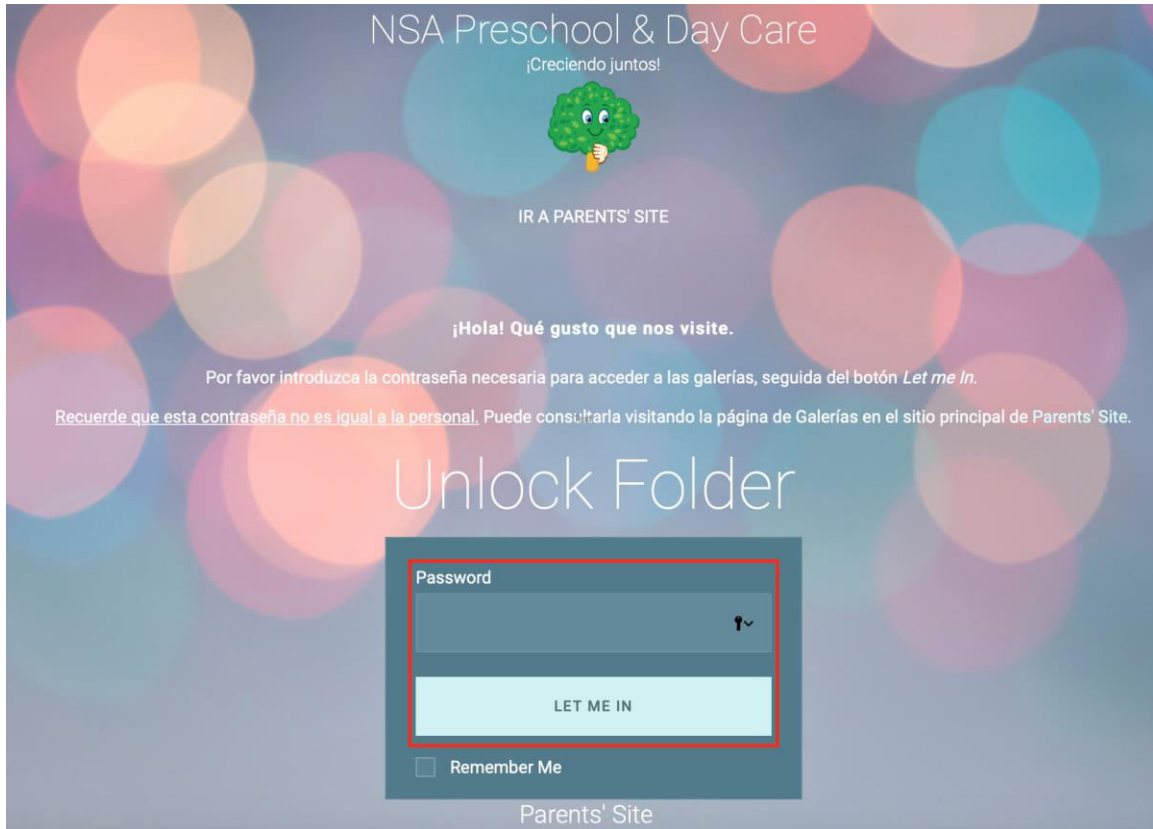


Figura 8

¿Cómo ver las galerías?

1. Se desplegará una lista con todas las galerías disponibles, ordenadas por fecha (Figura 9).

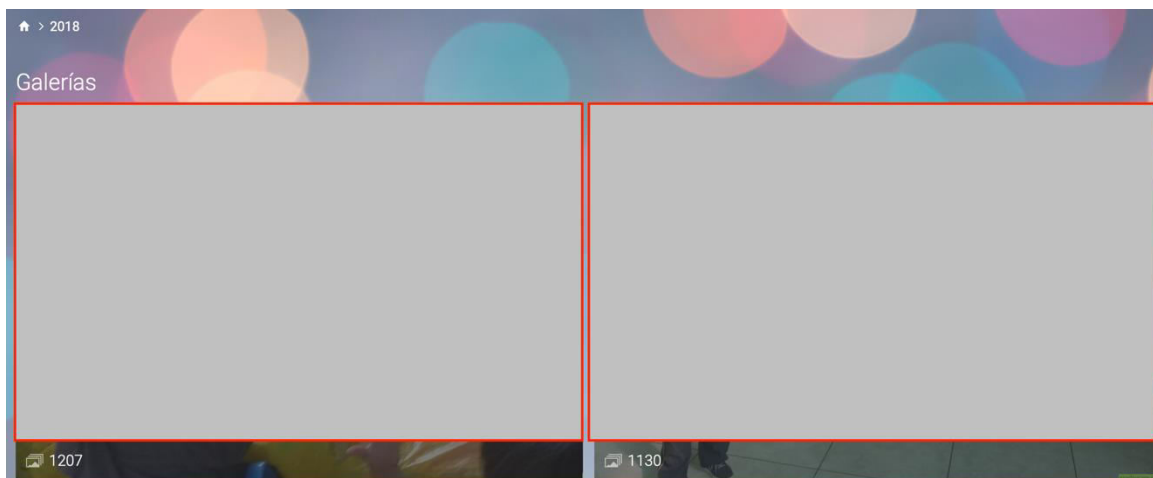


Figura 9

2. Seleccione la galería que desee observar haciendo clic sobre la misma.
3. Se desplegarán las fotografías que contiene la galería.
4. Puede seleccionar una fotografía en particular para verla en mayor tamaño, o utilizar el botón de *play* que se ubica al costado del nombre de la galería, para ver todas las fotografías como una presentación de diapositivas (Figura 10).

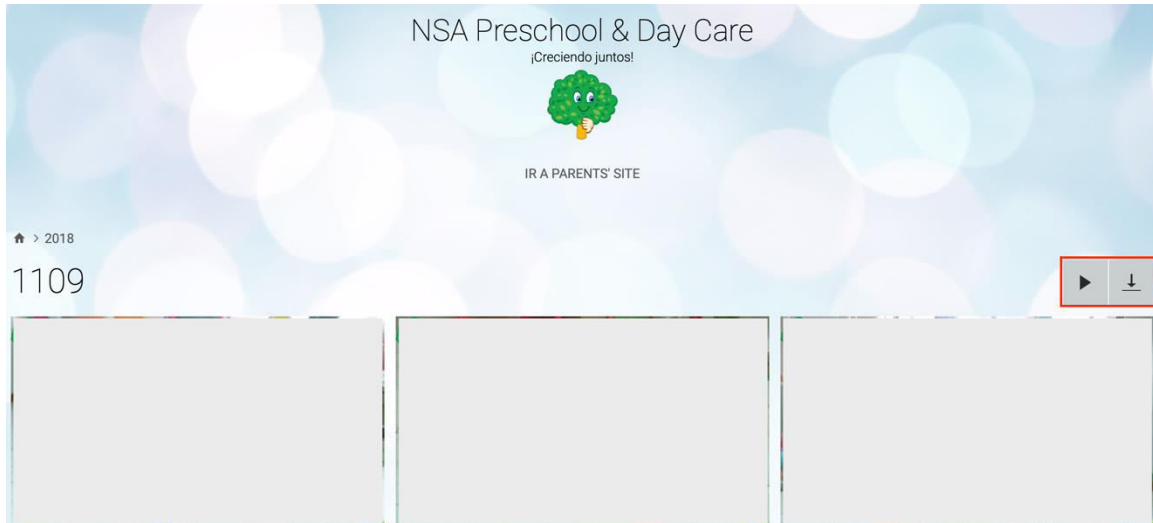


Figura 10

¿Cómo conservar las fotografías?

Las fotografías están disponibles en nuestro sitio web únicamente durante el curso del año lectivo. Así, siempre les solicitamos descargar los archivos a sus equipos, de modo que puedan conservar valiosos recuerdos para Ustedes y sus niños.

Tiene dos opciones: guardar individualmente los archivos o descargar las galerías completas.

- **Guardar sólo una fotografía:** dentro de la galería, posicione sobre la fotografía que desea guardar. Mueva su cursor sobre ella. Sin hacer clic, localice la flecha que se despliega en la esquina inferior derecha de la fotografía. Haga clic sobre la misma y podrá conservar el archivo (Figura 11).

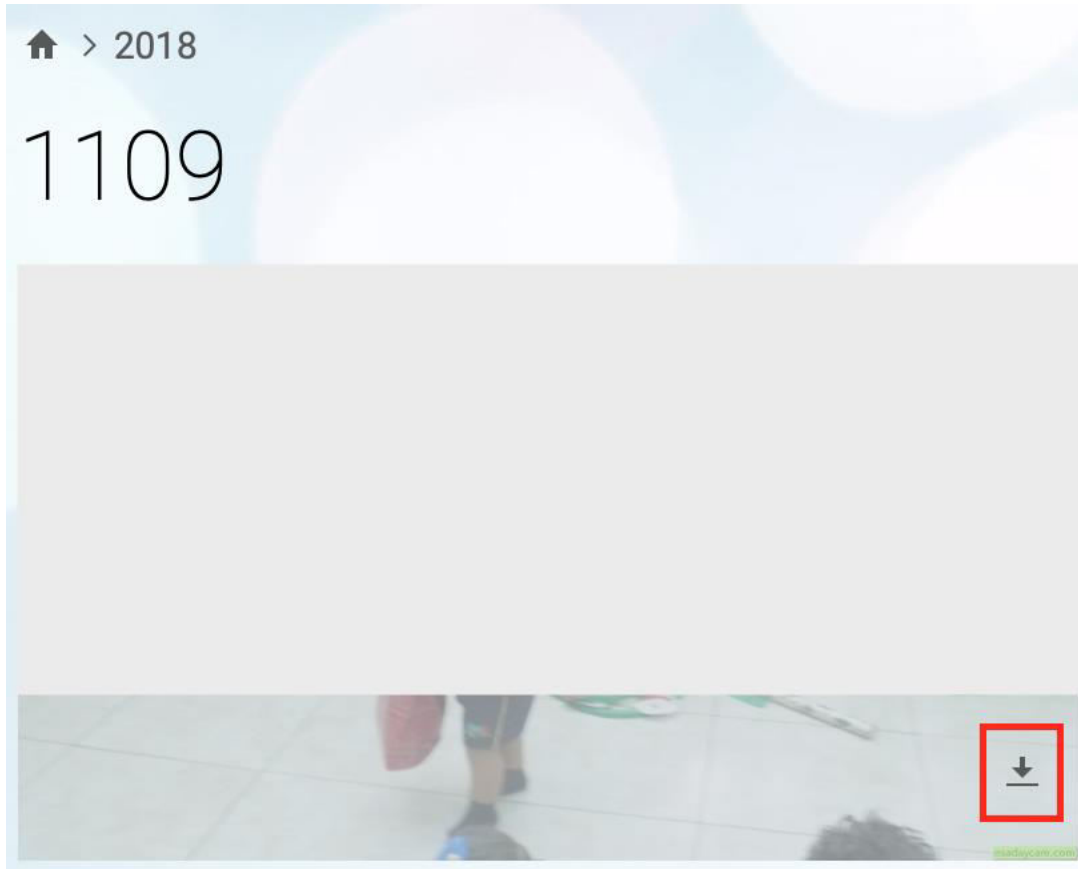


Figura 11

- **Descargar una galería completa:** dentro de la galería, en la parte superior de la página, utilizar la flecha que se encuentra a un lado del botón de *play*, al costado derecho del nombre de la galería (Figura 12).



Figura 12

- Debido a que los archivos se encuentran en la nube, se necesita de unos minutos para que estén disponibles. Se desplegará un diálogo donde deberá introducir su correo electrónico. Introdúzcalo y haga clic en "Send email" (Figura 13).

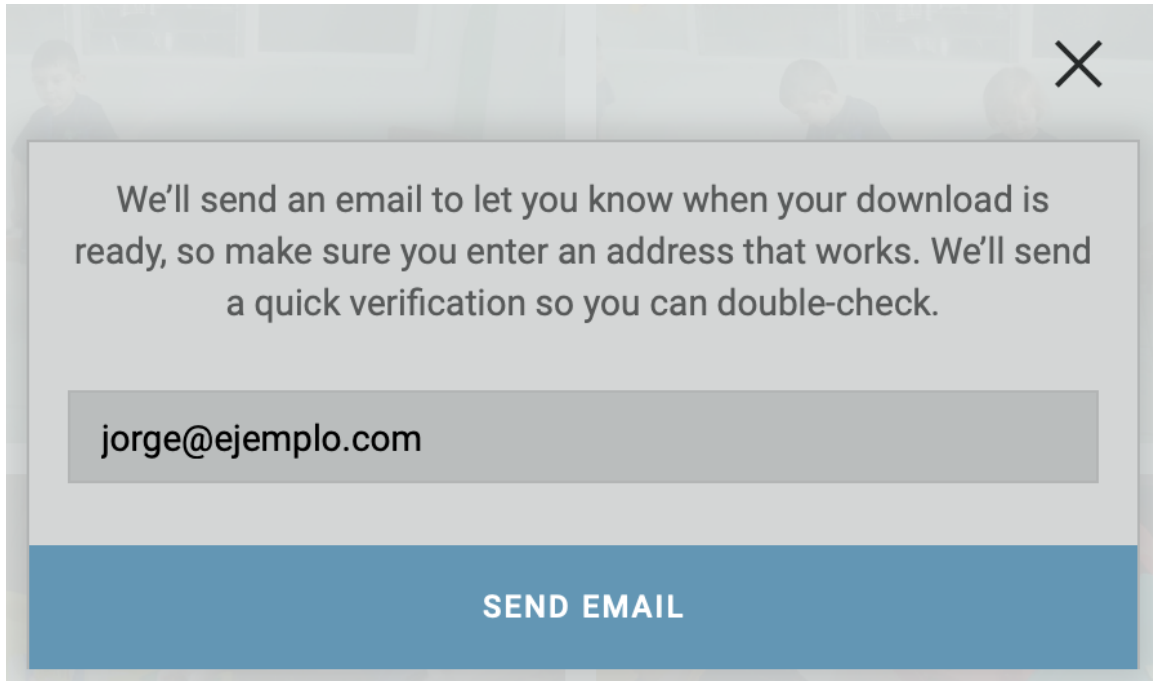


Figura 13

- Recibirá una confirmación de que el correo ha sido enviado (Figura 14).

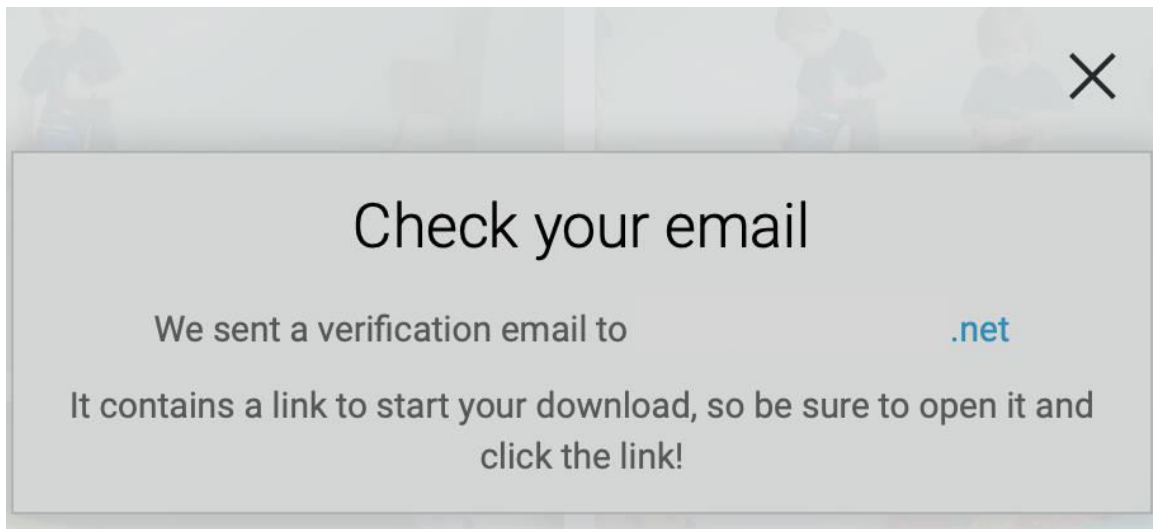


Figura 14



- Revise ahora su correo. En la bandeja de entrada, habrá un enlace único para la descarga, que, por seguridad, será válido por dos semanas (Figura 15). Haga clic en “Download ZIP”.

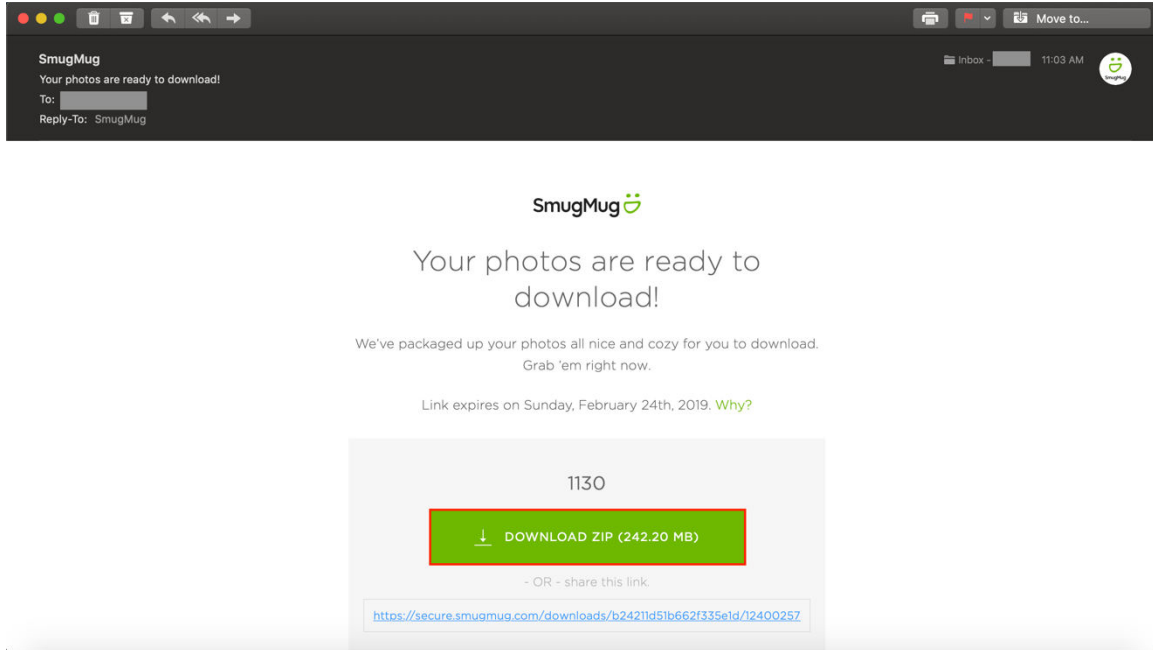


Figura 15

- Las fotos se descargan en formato de archivo comprimido .ZIP, que deberá abrir desde una computadora (Windows o Mac) (Figura 16). En caso de inconvenientes, puede utilizar un software gratuito como 7Zip para extraer los archivos.

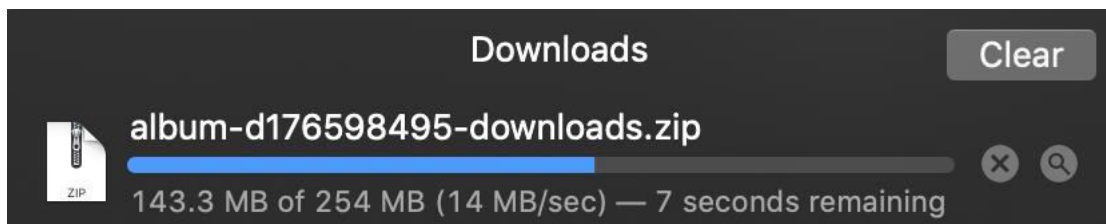


Figura 16

Navegación en las galerías

Una vez dentro de la galería (Figura 17), al hacer clic sobre una fotografía en particular, esta se despliega en un tamaño mayor, como lo muestra la Figura 13.

Aquí, tiene varias opciones de navegación:

- Flechas izquierda y derecha: ir adelante y atrás en la galería (ver otras fotos)
- Botón *play*: las fotografías se reproducen automáticamente en pantalla completa como una presentación de diapositivas.
- Botón comentario: puede dejar un comentario en la foto registrándose con su cuenta de Facebook.
- Botón descarga: guardar una foto en particular.

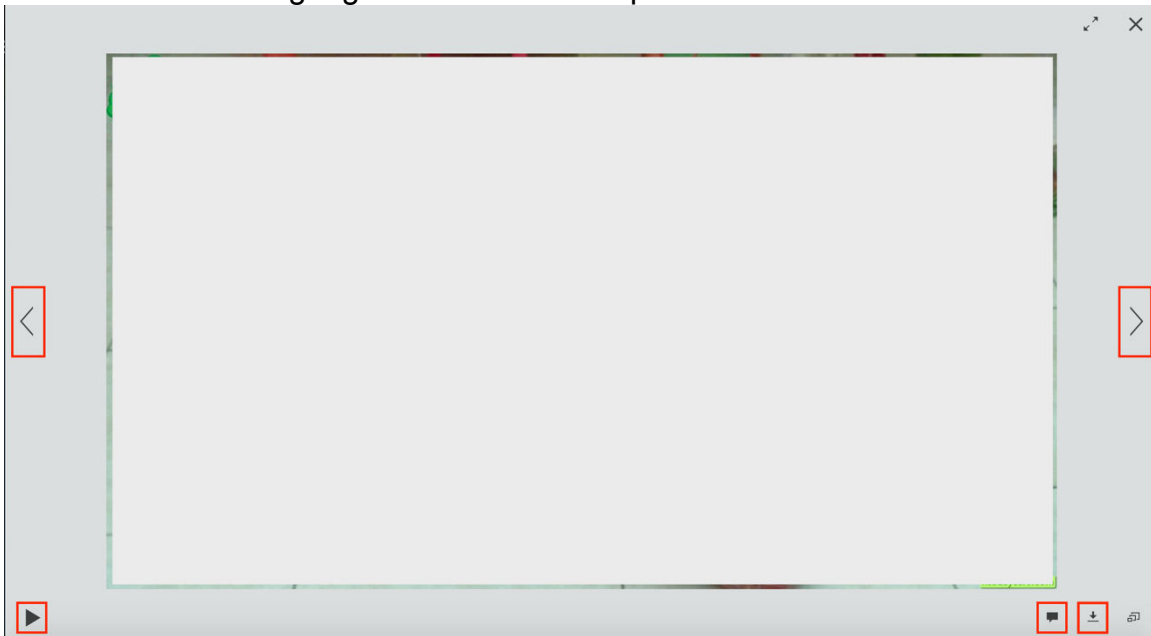




Figura 17

Compatibilidad con Navegadores

Parents' Site ha sido evaluado con los siguientes navegadores, con los siguientes resultados:

NAVEGADOR		RESULTADO
Microsoft Edge		Compatibilidad completa
Apple Safari		Compatibilidad completa
Mozilla Firefox		Compatibilidad completa
Google Chrome		Compatibilidad completa
Opera Software Opera		Compatibilidad completa



Problemas Conocidos

Ninguno.

• Si desea reportarnos un problema...

No dude en contactarnos, a la dirección de correo electrónico: soporte@nsadaycare.com
Agradeceremos su información y trabajaremos en busca de una solución para su problema individual o generalizado.

• Si tiene dudas adicionales o requiere de apoyo extra...

No dude en contactarnos, a la dirección de correo electrónico: soporte@nsadaycare.com
Agradecemos sus comentarios y sugerencias sobre este manual y la Plataforma en general.

Última revisión: 02/2019